

ハコツルご利用ガイド

GUIDE

ハコツルとは？

ハコツル（HACO-TSURU）は、福井県敦賀市の自治体・事業者のサポートにより実現した
敦賀市公認の体験型自治体サブスクリプションです。
都市部に暮らしながら敦賀の仕事・文化・食に定期的に触れ、地域の人々と交流を重ねることで
「もう一つの居場所」としての敦賀とのつながりを育んでいきます。

お申し込みからご参加まで

お申し込みは公式サイトよりお願いいたします。
お申し込み後の流れについて、以下でご案内しています。

1. サイトからお申込み

<https://haco-tsuru.com/products/annual-program2026> よりお申し込みください。
お支払いにはクレジットカード（Visa・Mastercard・JCB・American Express）がご利用いただけます。

2. 公式情報配信LINEのご登録

お申し込み後、申し込み完了メールに記載のある公式LINEへ友だち登録をお願いします。
ご登録後、メッセージにて送付されるフォームへご入力の上、ご入力完了の旨をご返信ください。
内容を確認後、3営業日以内にスタッフよりご参加に関するご案内をお送りいたします。

3. 各回の詳細案内

体験の約2週間前に、スタッフより当日の参加可否のご確認をいたします。
ご参加が確定された方には、約1週間前に、日程・集合場所・持ち物等の詳細をLINEにてご案内します。
ご不明点などがございましたら、LINEを利用してスタッフにいつでもお問い合わせいただけます。

※7月の初回体験につきましては、ご案内のタイミングが前後する可能性があります。

4. 当日の参加

敦賀駅に集合後、体験場所への移動はマイクロバスや周遊バスなどをご利用いただけます。
自由散策時間の移動(周遊バス・レンタルサイクル・レンタカー等)は各自でお楽しみください。

5. 交通費について

集合後、ご申告いただいた最寄り駅～敦賀駅間の往復交通費をスタッフよりお渡し、
もしくは後日振込といたします。

※交通費に関しては、初回でご指定いただいた区間でのお支払いとなります。
年間プログラムの途中で出発駅の変更を承ることはできません。

6. 特産品の受け取り

12月・1月・2月・3月にご登録の住所へお届けします。配送先は国内のみとなります。
期間中、お届け先の住所変更はマイページより修正いただけます。
※変更締切は配送日の2週間前となります

公式LINEの利用について

ハコツルでは、体験にご参加いただく皆様とのスムーズな連携のため
主要な連絡手段にLINEを利用いたします。
公式LINEでは、参加案内や日程調整、体験に関するご連絡をお届けします。



ご参加前の事前確認

交通機関の確認・参加日程の
調整など、体験参加に必要な
情報のご確認をいたします

当日のご案内

集合場所・待ち合わせ時間・
持ち物・当日のスケジュール
をご案内します

緊急連絡先

当日の集合連絡や、体験プロ
グラム参加中の緊急連絡先と
してご利用いただけます

お知らせ配信

特産品配送のお知らせや、ハ
コツル・地域からのお知らせ
を発信いたします

体験の記録・配信

体験でかかった食材の成長
過程や、生産現場の記録をお
届けします

配送先の変更について

お申し込み時の住所から配送先を変更される場合は、
ハコツル公式サイトにて配送先住所変更の手続きを行ってください。

1. マイページにログインする

マイページはハコツルサイト右上にあるマイページアイコンよりログインいただけます。
ご購入時のメールアドレスを入力いただくと、登録のアドレスにパスワードが届きます。入力してログ
インしてください。
※ご利用のメールサービスによっては、プロモーションや迷惑メールフォルダに送信される可能性があります。

2. プロフィールから住所を変更する

上部にあるメニューより、プロフィールを選択いただくと配送先の住所が表示されていますので、
選択して住所の変更を行ってください。保存した内容が反映されたら住所変更が完了になります。

お問合せ

お申込み前のお問い合わせは以下より承っております。
ご不明な点はお気軽にお問い合わせください。
ご参加後は、公式LINEからのお問い合わせもご活用ください。

お問合せフォーム

<https://haco-tsuru.com/pages/contact>

メールでのお問合せ

info@haco-tsuru.com